

Procedimento Operacional sobre a atracação/recebimento de Cargas em Pátio Prazo Vencido – PPV (Indisponibilidade 31) – INFRAERO

PÁTIO VENCIDO

Cobrança a partir de 01.08

1. O Cliente entra com pedido de atracação de Pátio Prazo Vencido - PPV, apresentando Extrato do Mantra com indisponibilidade 31, sempre informando o CNPJ/CPF do solicitante para emissão de solicitação de serviço e posterior emissão de DAPE, sendo que de segunda a sexta das 08h00 às 23h00 – comparecer à Central de Atendimento ao Cliente - CAC, fora desse horário, solicitar diretamente no Setor de Recebimento;
2. Nos horários/períodos de solicitação à CAC, repassar solicitação de atracação ao Setor de Recebimento para emissão do Extrato de Apoio;
3. Quando o solicitante da atracação de PPV for o responsável pelo pagamento do serviço, a CAC emite a solicitação de serviço;
4. O Solicitante do PPV, de posse da Solicitação de Serviço, comparece à Coordenadoria de Tarifação para emissão do DAPE;
 - Se DAPE à vista, deve ser efetuado o pagamento;
 - Se DAPE Conta Corrente, a Coordenadoria de Tarifação consolida documentos para Fatura (mensal/quinzenal);
5. A Cia Aérea e/ou Transportadora DTA localiza carga e solicita à Equipe do Trânsito a movimentação da carga ao setor de Recebimento;
6. O Setor de Recebimento confere carga e atraca no TECApplus;
7. A CCC efetua o Registro / Encerramento no Mantra;
8. Imediatamente após o encerramento MANTRA, a CCC efetua consulta ao TECApplus, e, não havendo emissão de DAPE, indisponibiliza a carga “TOTAL” com a informação: “Carga Pátio Vencido – cobrar preço específico”;

Observações:

- a) Caso não tenha sido solicitado o recebimento da carga em PPV, o Setor de Recebimento efetuará a atracação (conferência / registro / encerramento) da carga e a tornará indisponível no TECApplus;
- b) Quando o Importador/Representante comparecer na Tarifação para emissão do DAI, a Coordenadoria de Tarifação informará o cliente sobre a pendência, sendo necessário ir até o CAC para emissão de solicitação de serviço (já realizado), efetuará a Disponibilização da carga para posterior emissão do DAPE;
- c) Acaso tenha sido emitido o DAPE e não esteja quitado, não será possível concluir a entrega no TECA plus.